



**NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD
Oblastního muzea v Chomutově**

Návštěvní řád Oblastního muzea v Chomutově (dále jen OM CV) je k dispozici ve všech návštěvních prostorách a zveřejněn na webových stránkách muzea (www.muzeumchomutov.cz).

I. Návštěvní režim v expozici

1. Návštěvník je povinen v pokladně muzea zakoupit vstupenku. Osoby s nárokem na volný vstup obdrží bezplatnou vstupenku. Výše vstupného je určena platným ceníkem k nahlédnutí u pokladny muzea. Vstupenka platí pouze pro jednu návštěvu expozice.
2. Koupě vstupenky zavazuje návštěvníka k dodržování návštěvního řádu, s nímž se má možnost seznámit v pokladně muzea, případně na **webových stránkách muzea (www.muzeumchomutov.cz)**.
3. Časové vymezení doby návštěvnosti i výše vstupného jsou zveřejňovány v jednotlivých návštěvních prostorách a na webové stránce muzea (www.muzeumchomutov.cz).
4. Prodej vstupenek je zahájen současně s otevřením výstavních prostor, končí zpravidla 30 minut před ukončením návštěvní doby.
5. Návštěvník je povinen dbát pokynů průvodce.
6. Do expozičních a výstavních prostor je zakázán vstup s objemnými zavazadly.
7. Není dovoleno vstupovat do prostor mimo expozici, manipulovat s osvětlením, chovat se hlučně, konzumovat jídlo a nápoje (s výjimkou vernisáží).
8. Návštěvníci jsou povinni zachovávat při prohlídce expozic a výstav maximální opatrnost, tak aby nedošlo k ohrožení vystavených předmětů. Je přísně zakázáno se exponátů dotýkat. Dotýkat se lze pouze mobiliáře a exponátů, které jsou k tomuto účelu výslovně určeny a takto označeny. V případě poškození majetku muzea bude správa muzea požadovat uhrazení způsobené škody.
9. Návštěvník je povinen chovat se během prohlídky tak, aby neohrozil své zdraví ani zdraví ostatních.
10. Návštěvník je povinen respektovat skutečnost, že se pohybuje ve specifických historických prostorách a akceptovat pokyny průvodců (atypická schodiště, kanálky, atd.).
11. Osobám pod vlivem alkoholu nebo omamných prostředků nebude vstup do expozice umožněn.
12. Fotografování ve všech prostorách muzea je povoleno bez použití stativu a přídavného osvětlení či blesku. Více informací podá průvodce. (Výjimkou jsou sochy z majetku Biskupství litoměřického, které mohou být fotografovány pouze s písemným svolením biskupství.)
13. Při návštěvě organizovaných dětských skupin je pedagogický dozor povinen dbát na kázeň svěřených dětí nebo mládeže a na základě pokynů průvodce koordinovat jejich chování. Průvodce vykonává pouze svou odbornou práci.
14. Dospělý doprovod skupiny dětí či mládeže má právo na vstup zdarma.



II. Práva a povinnosti průvodce v expozici

1. Průvodce vede prohlídku expozice a koordinuje prohlídku výstav.
2. Průvodce je povinen podávat řádný a srozumitelný výklad.
3. Průvodce odpovídá za dodržení pořádku v expozici a výstavě, v případě problémů okamžitě informuje nadřízené pracovníky.
4. Průvodce je oprávněn návštěvníka upozornit na porušování návštěvního řádu, popřípadě jej vyzvat k nápravě.
5. V případě hrubého porušení návštěvního řádu nebo jeho soustavného, i méně závažného porušování má průvodce právo vykázat návštěvníka z expozice nebo prohlídku okamžitě ukončit. V takovém případě nemá návštěvník nárok na vrácení vstupného.
6. Průvodce je povinen dohlížet na to, aby ve výstavních a expozičních prostorách nebyly odloženy předměty a věci, které by opravňovaly k podezření, že se jedná o nebezpečné předměty.
7. Kouření a jakákoliv manipulace s ohněm jsou přísně zakázány v celém objektu muzea.

III. Závěrečná ustanovení

1. Návštěvník a průvodce jsou povinni respektovat ustanovení návštěvního řádu.
2. OM CV nenesе žádnou odpovědnost za úrazy a škody vzniklé v důsledku porušení uvedeného Návštěvního řádu.
3. Okolnosti tímto návštěvním řádem neupravené se řídí platným právním řádem České republiky.
4. Návštěvníci mohou vyjádřit své připomínky, poznatky, zážitky, zkušenosti z prohlídky v návštěvní knize, jež je vedena v každém návštěvním prostoru. V případě stížnosti na poskytované služby se kromě zápisu mohou obrátit na příslušného vedoucího pracovníka, jeho zástupce nebo přímo na vedení OM CV.
5. Tento návštěvní řád nahrazuje Návštěvní řád ze dne 2. 1. 2018 a nabývá účinnosti dnem 3. 2. 2020.

Oblastní muzeum v Chomutově
příspěvková organizace
Palackého 86
430 01 CHOMUTOV
IČO: 00360571

Mgr. Markéta Prontekarová
ředitelka
Oblastního muzea v Chomutově